

【アンケート】2023年度 外国人介護職員の採用・活躍状況について

お名前 _____ メールアドレス _____

法人名 _____ ホーム名または部署名 _____

役職／職種 (○をつけてください)

- | | | | | |
|----------------------|-------------------|------------|------------------|--------------------|
| 1.本部役員 | 2.研修担当管理職 | 3.研修担当スタッフ | 4.その他管理職 | 5.その他スタッフ |
| 6.事業部長・
エリアマネージャー | 7.事業部・
エリアスタッフ | 8.ホーム長・管理者 | 9.介護管理者・
リーダー | 10.介護職員
(介護福祉士) |
| 11.介護職員
(一般) | 12.看護職員 | 13.生活相談員 | 14.ケアマネージャー | 15.その他 |

【問1】 貴法人において現在、在籍する外国人職員の在留資格をお答えください。(複数回答可)
※この間で(1)～(4)と回答した方は【問4】へ、(5)と回答した方は【問2】へお進みください。

- (1)技能実習
- (2)特定技能
- (3)在留資格「介護」
- (4)その他 (EPA、日本人の配偶者、技術・人文・国際等)
- (5)外国人は在籍していない

【問2】 現在、外国人職員が在籍していない理由は、以下のどれに当てはまりますか。(複数回答可)

- (1)どのように始めたら良いか分からない
- (2)コスト (監理団体・登録支援機関への監理費等) が高い
- (3)教育する体制がない
- (4)生活支援を行う体制がない
- (5)言語・文化の壁が不安
- (6)職員や入居者 (家族含む) が拒否しないか不安
- (7)外国人職員を採用する必要性を感じていない
- (8)その他

【問3】 今後、外国人職員を採用するとすればどの制度を活用したいですか。（複数回答可）

※【問1】で(5)と回答した方のみ。※回答後は【問10】へお進みください。

- (1)新制度 仮称：育成就労（現行：技能実習制度）
- (2)特定技能
- (3)在留資格「介護」
- (4)その他（EPA、日本人の配偶者、技術・人文・国際等）
- (5)引き続き外国人を採用するつもりはない

【問4】 現在、在籍中の外国人職員数を、教えてください。（在留資格別）

技能実習制度 _____名 特定技能 _____名 在留資格「介護」 _____名

その他の在留資格（EPA、日本人の配偶者、技術・人文知識・国際業務等の総数） _____名

【問5】 入社直前まで、日本国内に在住・在学・就労していた外国人職員は、何名在籍していますか？

_____名

【問6】 技能実習・特定技能・在留資格「介護」について、在籍する外国人職員の配属先（都道府県）を教えてください。（複数回答可）

【問7】 外国人の「介護職員」についてお訊ねします。職員、入居者（家族含む）の受け止めは全体としてどのようなものですか？（1つを選択）

- (1)職員、入居者からの評価はともに高い
- (2)職員からの評価は高い
- (3)入居者からの評価は高い
- (4)特に評価と言えるものは無い／日本人職員と変わらない
- (5)職員からの評価が高くない
- (6)入居者からの評価が高くない
- (7)職員、入居者からの評価はともに高くない
- (8)その他

【問8】 外国人職員に関する戸惑いやお悩み、困り事などについてお尋ねします。（当てはまるものにチェック、複数回答可）

- (1)日本語での会話
- (2)日本語での読み書き
- (3)住宅手配
- (4)退職
- (5)宗教慣習
- (6)指導方法
- (7)研修受講の支援
- (8)資格取得
- (9)その他

【問9】 外国人職員について、自治体、国際厚生事業団等の関係機関との連携状況をお尋ねします。（複数回答可）

- (1)支援策（交流会、奨学金、マッチング支援等）を利用している
- (2)日頃から相談し、やり取りしている
- (3)日頃からのやり取りは無いが、過去に相談したことはある
- (4)これまでやり取りしたことはない
- (5)その他

【問10】 新制度、特定技能、在留資格「介護」などの制度のありかた・運用に望むこと、期待することをお聞かせください。

【問11】 その他、外国人職員の採用に関して、ご自由にご記入ください。

アンケートへのご協力ありがとうございました。